

Microsoft365 多要素認証（MFA） - 機種変更手順

手順

パターン① 電話番号（SMS 認証）を登録済み（推奨）

1. 【パソコンで操作】 <https://aka.ms/mfasetup> にアクセスする。
2. SMS 認証を選択して、サインイン。
3. 認証アプリの「変更」または「追加」をクリック。
4. 【新スマホで操作】パソコン画面に表示された QR コードを読み取り、アプリ登録を行う。
5. 認証アプリ一覧から“旧スマホ”の登録を削除。

パターン② 電話番号登録なし・旧スマホあり

1. 【パソコンで操作】 <https://aka.ms/mfasetup> にアクセスする。
2. 【旧スマホで操作】 Microsoft Authenticator アプリを起動。
3. 認証アプリで承認してサインイン。
4. 認証アプリの隣の「変更」または「追加」をクリック。
5. 【新スマホで操作】旧スマホ画面に表示された QR コードを読み取り、アプリ登録を行う。
6. 認証アプリ一覧から“旧スマホ”の登録を削除。

※このタイミングで「電話番号（SMS 認証）」も追加しておくことで次回以降の変更がスムーズになります。

パターン③ 電話番号登録なし・旧スマホなし

1. IT サポート室までお問い合わせください。

※次回以降必ず電話番号（SMS 認証）を追加してください。

ご不明点がある場合は IT サポート室までお問い合わせください。

it-support@kokugakuin.ac.jp

●渋谷 IT サポート室：学術メディアセンター4 階

●たまプラーザ IT サポート室：1 号館 2 階